



Vrijwilligerscentrale Haarlem

VERSLAG PRESTATIES 2010



VRIJWILLIGERSWERK IS MENSENWERK

INHOUDSOPGAVE

1. INLEIDING	2
2. PRESTATIEPLAN 2010	3
3. VACATUREBANK	4
4. GILDE	9
• Gidsen	
• Coach4you	
• Nieuwsgier	
• Samenspraak	
• Taalcoaches	
5. MAATSCHAPPELIJKE STAGES	12
6. SOCIALE ACTIVERING	15
7. BEDRIJF & SAMENLEVING	18
8. DUIZEND EN ÉÉN KRACHT	19
9. TAALLES AAN HUIS	23
10. OVERIG	24
11. INTERNE ORGANISATIE	26
• Bestuur	
• Personeel	
• Vrijwilligers/stagiaires	
12. SLOT	28
13. BIJLAGE CIJFERS 2010 VACATUREBANK	29

I. INLEIDING

'Ik wil jullie heel erg bedanken voor de supergoede en superleuke samenwerking. Ik ben zo blij met alle vrijwilligers die jullie doorsturen naar het sportmaatjesproject. Echt super! Zonder jullie zou ik een stuk minder vrijwilligers hebben en heel wat bewoners teleurstellen. Groeten van Esther (Ribw-Kam sportmaatjes-Project).

'Niets dan lof voor deze jongens. Ik heb op een heel plezierige manier kennis gemaakt met het fenomeen maatschappelijke stage, dank daarvoor' (Cultureel Erfgoed)

Bovenstaande opmerkingen zijn er maar twee van de vele kaartjes en emailtjes die de VWC vooral aan het einde van het jaar binnenkrijgt van de maatschappelijke organisaties. Het tekent de laagdrempeligheid van de VWC als het gaat om de Vacaturebank waar (aspirant) vrijwilligers komen binnenlopen. Het zegt wat over de concrete resultaten van onze projecten als aanvulling op wat de organisaties zelf doen op het gebied van werving van vrijwilligers.

De VWC vervult de "spin in het web" functie binnen het vrijwilligerswerk.

Meer valt er eigenlijk niet te zeggen, behalve dan nog het verslag van al onze resultaten in 2010, dat u hieronder aantreft.

Met groot genoegen laten wij u weer een groei zien in 2010 van het aantal mensen dat de Vrijwilligerscentrale heeft bezocht en is bemiddeld naar vrijwilligerswerk. Aan deze groei merken wij dat het imago van vrijwilligerswerk sterk is verbeterd, het krijgt langzamerhand de maatschappelijke waardering die het zou moeten krijgen.

Onlangs is er een 'economische' waardering aan gegeven in de vorm van de harde euro's dat vrijwillige inzet de maatschappij oplevert. En dat is héél veel geld. De samenleving kan niet meer zonder vrijwilligers, tastbaar bewijs hiervoor is het aantal en de diversiteit in vrijwilligersvacatures. Musea, sportorganisaties, zorg en welzijn, dieren en milieu, alle organisaties met belangrijke functies binnen de samenleving liggen plat als er geen vrijwilligers zijn.

Als VWC zijn wij heel trots aan al die vrijwillige inzet een bijdrage te kunnen leveren!

Namens allen van de VWC,
Elize van der Kraats, directeur.

2. PRESTATIEPLAN 2010

Gesteld mag worden dat de beoogde prestaties, zoals aangegeven in het prestatieplan 2010 ruimschoots zijn behaald. De VWC heeft een structurele subsidie ten behoeve van haar prestaties in het reguliere pakket, dus de taken die met de Vacaturebank samenhangen. Daarnaast kent de VWC (soms tijdelijke) middelen die 'geoormerkt' zijn, zoals dit jaar voor Deskundigheidsbevordering (Provincie Noord-Holland), MaS (gemeente Haarlem), 1001-kracht (gemeente Haarlem), Taalcoaches en SamenSprak (gemeente Haarlem), inkomsten uit dienstverlening voor anderen, zoals Taalles aan Huis (Novacollege) en aanbesteding (sociale activering voor SoZa).

De inhoudelijke verantwoording treft u aan in dit jaarverslag, voor de financiële verantwoording is er een – door de accountant goedgekeurde – jaarrekening t.b.v. de subsidiegevers.

In dit verslag treft u een overzicht van de geleverde prestaties. De prestaties zijn vertaald in concrete producten en richten zich op alle inwoners van Haarlem en omgeving.

3. DE VACATUREBANK

De Vacaturebank is de basis van de Vrijwilligerscentrale. Hieronder vallen – in afspraak met de gemeente - de volgende functies:

- werving en bemiddeling
- voorlichting en advies
- belangenbehartiging
- promotie
- deskundigheidsbevordering
- werkontwikkeling/innovatie.

De Vacaturebank kan niet draaien zonder **onze (vrijwillige) consulenten** en enkele vrijwilligers die zich inzetten voor pr-activiteiten en administratieve ondersteuning.

Ook dit jaar hebben zij weer goede prestaties geleverd, meer bemiddelingen in relatie tot het aantal bezoekers dan in vorige jaren. De consulenten hebben hun eigen medewerkers overleg, dat op verschillende manieren wordt ingevuld, zoals praktisch werkoverleg, het doen van werkbezoeken aan organisaties en middels het krijgen van workshops/trainingen.

Uiteraard bindt de VWC haar vrijwilligers op diverse manieren, onder meer door een etentje, een kerstpresentje, een vrijwilligersvergoeding.

Voor een overzicht van bezoekersaantallen etc. verwijzen wij u naar de bijlagen op pagina 29.

Als reactie op de cijfers geven wij aan dat er in 2010 veel energie is gestoken in het werven van vrijwilligers. Zie ook hieronder. Verder zal de economische crisis met de toename van bezoekers te maken kunnen hebben. De toestroom van mensen zonder werk is gestegen. Ook komen er steeds meer mensen binnen voor vrijwilligerswerk vanuit diverse instanties, zoals Brijder Stichting, het Penitentiair Trajectencentrum van de Koepel. Zij laten hun klanten eveneens gebruik maken van de vacaturebank.

Wat opvalt is dat in 2010 veel meer vacatures door organisaties zijn aangeleverd dan in 2009. Zagen we in 2009 nog een daling, in bijvoorbeeld het 1^e halfjaar 2010 waren er al evenveel vacatures aangeleverd als over heel 2009. Of dit te maken heeft met reeds doorgevoerde bezuinigingen van organisaties durven wij niet te stellen.

Een van de wervingsactiviteiten betrof een actie **'Vrijwilliger werft vrijwilliger'**. Doel was vrijwilligers aan te sporen nieuwe vrijwilligers te werven onder vrienden, familie, etc.

Er was een mooi prijzenpakket beschikbaar gesteld door diverse Haarlemse ondernemers.

Resultaat: 1 nieuwe vrijwilliger die uiteindelijk geen vrijwilligerswerk is gaan doen.

Helaas, dit keer een mislukte actie!

Spreekuur extra

De VWC heeft in samenwerking met de Werkwinkel in de tweede helft van 2010 proefgedraaid met het houden van een spreekuur voor mensen met psychische of psychosociale problematiek. De bedoeling is om met extra begeleiding ook hen te kunnen plaatsen op vrijwilligerswerk. Ongeveer 45 mensen hebben van het spreekuur gebruik gemaakt. Harde resultaten zullen in 2011 pas gegeven kunnen worden. De toeloop van mensen met diverse 'achtergronden' zal alleen maar toenemen, zeker omdat de gemeente heeft aangegeven de middelen voor re-integratie stop te moeten zetten. Daarom is besloten, ook in het einde van het jaar aangenomen Plan van Aanpak Vrijwilligersbeleid van de gemeente Haarlem, een pilot in 2011 te starten om te gaan bemiddelen naar vrijwilligerswerk voor diverse 'minder makkelijk' te plaatsen mensen op vrijwilligersvacatures.

P.I. Trajectencentrum

Het Trajectencentrum van de Koepel biedt gedetineerden de mogelijkheid het laatste gedeelte van hun straf niet als celstraf, maar buiten de inrichting te laten doorbrengen.

Het is een kortlopend programma van minimaal 4 tot maximaal 8 weken. Eenmaal per 8 weken bezoekt een medewerker van de VWC het Penitentiair Trajectencentrum om een presentatie te geven over het (verrichten van) vrijwilligerswerk. Tevens wordt er op praktiserende wijze kennis gemaakt met het vrijwilligerswerk door een bezoek aan zorgcentrum De Janskliniek. De mensen kunnen dan bijv. gaan wandelen met ouderen in een rolstoel. Steeds meer zien we nu ex-gedetineerden binnen komen bij de vacaturebank. In 2010 waren dit 10 personen, waarvan 7 geslaagde bemiddelingen.

Brijder Stichting

Om cliënten van de Brijder Stichting kennis te laten maken met de mogelijkheden van het vrijwilligerswerk wordt er elke 6 weken een presentatie gegeven in aanwezigheid van een behandelaar. Nieuwe aanmeldingen vanuit deze groep voor het verrichten van vrijwilligerswerk worden bemiddeld en begeleid door een vast contactpersoon van de VWC, namelijk een van onze vast vrijwillige consulenten. In 2010 hebben zich 13 personen aangemeld, waarvan er 10 zijn bemiddeld.

Vrijwilligersprijs

De jaarlijkse vrijwilligersprijs, die samen met de Gemeente Haarlem en de Rabobank wordt georganiseerd, is dit jaar uitgereikt aan een team van vrijwilligers. Organisaties konden hun groep vrijwilligers voordragen en een vakjury heeft samen met een publieksjury (1800 stemmen via internet) bepaald wie de winnaars zouden zijn. Er kwamen veel meer aanmeldingen binnen dan voorgaande jaren.

Dit jaar werd de prijs uitgereikt aan vrijwilligers van Zonnebloem Linq en Sensor kreeg de publieksprijs.

Uitzendbureaus

Uitzendbureaus zijn benaderd met informatie over de VWC en onze klanten. Zij krijgen met regelmaat mensen binnen, die niet (direct) aan het werk geholpen kunnen worden en die wellicht getipt kunnen worden op het verrichten van vrijwilligerswerk om de cv sluitend te houden.

Wijkraden

Wijkraden in Haarlem zijn in kaart gebracht en zijn benaderd. Wellicht kunnen we wat voor elkaar betekenen als het gaat om vrijwilligerswerk in de wijken.

'In between jobs'

In 2010 is er contact geweest met het UWV Werkbedrijf.

De VWC heeft aangegeven dat ook mensen die tussen banen in zitten prima vrijwilligerswerk kunnen doen. Voordeel voor organisaties kan zijn dat er een aanbod is van mensen met specifiek vaardigheden voor overzichtelijke klussen. Voor deze vrijwilligers heeft het voordelen zoals 'geen gat in de cv', opdoen van nieuwe competenties, etc.

We hebben wederom op de landelijke banenmarkt gestaan en dat was een groot succes.

Steeds meer komen mensen tussen banen in de winkel/vacaturebank binnenlopen.

Op 60 plaatsen in Haarlem heeft dit jaar 2x een week **campagneposters in Mupi's met de tekst "Vrijwilligerswerk is mensenwerk"** gehangen als wervingsactie. De foto's van de mensen die op de campagneposter staan hebben vrijwillig hun medewerking verleend evenals de fotograaf Kees Reniers die om niet zijn diensten heeft aangeboden.

De pilot **spreekuur in de Stadsbibliotheek**, gestart eind 2009, is gestopt. De verwachting was de mensen die de bibliotheek bezoeken te informeren over vrijwilligerswerk om ze zo ook te laten interesseren voor het verrichten van vrijwilligerswerk. Het doel was bibliotheekbezoekers informatie te geven over vrijwilligerswerk. Per keer waren er 2 bezoekers die interesse toonde. Te weinig en demotiverend voor onze vrijwillige consulenten om er mee door te gaan.

SportSupport heeft in samenwerking met de VWC de **vrijwilligerskaart** geïntroduceerd. Deze persoonlijke kaart geeft de vrijwilliger landelijk en regionaal leuke kortingen. In 2010 is de energie vooral gestoken in het benaderen van bedrijven/winkels, etc., zodat men voor kortingen ook in Haarlem e.o. terecht kan, zo krijgt de kaart een eigen Haarlems gezicht. De pilot wordt begin 2011 afgesloten met een evaluatie en is mogelijk gemaakt met subsidie van de Provincie Noord-Holland. Wanneer het blijkt dat de resultaten positief zijn wordt de kaart structureel ingevoerd. Dit is opgenomen in het Plan van Aanpak van de gemeente Haarlem.

Aan het **Netwerk coördinatoren vrijwilligerswerk** nemen ca. 35 beroepskrachten/vrijwilligers deel die deze functie bekleden. Ook dit jaar zijn 2 bijeenkomsten geweest om ervaringen uit te wisselen, elkaar te steunen, maar ook worden er workshops gevolgd die hun in het uitvoeren van de werkzaamheden ondersteunen. De onderwerpen dit jaar waren PR en trends/nieuwe ontwikkelingen in vrijwilligersland.

De VWC beschikt over een **Hyvespagina**, waarbij vrijwilligers zich kunnen aansluiten om de laatste nieuwtjes te ontvangen en te lezen. In 2011 zal dit met overige media worden uitgebreid, zoals LinkedIn.

Er zijn **ca. 80 werkbezoeken** afgelegd aan zowel nieuwe als 'oude' klanten/organisaties van de VWC. Dit in het kader van de adviserende/ondersteunende functie. De vacatures worden doorgenomen evenals het vrijwilligersbestand en beleid. Er wordt besproken wat er verbeterd kan worden en de behoefte van de organisatie wordt in kaart gebracht.

In winkelcentrum Schalkwijk hebben wij deelgenomen aan een **Verenigingsmarkt**. De bezoekers konden kennis maken met diverse verenigingen en natuurlijk stond de VWC er om informatie te geven over vrijwilligerswerk en mensen te werven.

Bij het UWV werkbedrijf geeft de VWC mensen met een **Wajonguitkering** uitleg wat hun mogelijkheden zijn en wat vrijwilligerswerk voor hun kan betekenen.

In 2010 is er 5 keer een **open dag** gehouden op de zaterdag. Op deze manier kunnen er bezoekers komen, die doordeweeks niet kunnen. Gemiddeld komen er ca. 15 – 25 bezoekers op deze open zaterdagen.

Er zijn dit jaar **2 informatiebijeenkomsten** gehouden voor organisaties over de gemeentelijke vrijwilligersverzekering. Gemiddeld waren 15 organisaties per bijeenkomst aanwezig.

Op zondag 5 juni 2011 wordt er op de Grote Markt een **Vrijwilligerswervingsmarkt/manifestatie** gehouden, waarvoor de gemeente Haarlem de VWC heeft benaderd de organisatie op zich te nemen. In 2010 is alvast met voorbereidingen.

NL Doet. Ook dit jaar heeft de VWC informatie gegeven over deze landelijke vrijwilligersactie en matches gemaakt tussen vrijwilligers en vrijwilligersklussen.

Aanbod deskundigheidsbevordering

Met dank aan de Provincie Noord Holland was het ook dit jaar weer mogelijk om de organisaties en vrijwilligers diverse trainingen en workshops te kunnen aanbieden.

Er was veel animo voor de 3 cursussen 'grenzen stellen en de 3 trainingen 'Vinden en binden van vrijwilligers'.

Ook is er een training "Interculturele communicatie" gegeven, speciaal gericht op de vrijwilligers van de taalprojecten, zoals Taalles aan Huis en voor organisaties als Stem in de Stad e.d.

In samenwerking met Dock zijn er twee trainingen gegeven speciaal voor migrantenorganisaties, zoals "Fondsenwerving" en "Vinden en Binden van vrijwilligers". Deze twee trainingen hadden beide een hoge opkomst.

Gemeente Bloemendaal

Ook voor de Gemeente Bloemendaal is de vacaturebank actief, onder meer met een eigen website.

De organisaties en de inwoners van de gemeenten Bloemendaal, Aerdenhout, Vogelenzang, Bennebroek en Overveen maken eveneens actief gebruik van de diensten van de VWC. Ook de bemiddelingen voor de maatschappelijke stage en Taalcoaches vallen hieronder.

Tevens wordt door de organisaties en door de inwoners actief gebruik gemaakt van het Netwerk Coördinatoren, de aangeboden workshops, etc.

De VWC is eind 2010 gestart met het houden van spreekuren in samenwerking met Welzijn Bloemendaal. Vooralsnog als pilot voor een half jaar. Doel is mensen 'dichtbij huis' te informeren over vrijwilligerswerk en daarmee ook meer mensen te werven voor het verrichten van vrijwilligerswerk.

Gemeente Haarlemmerliede/Spaarnwoude

Eind 2010 is met deze gemeente afgesproken vanaf 2011 onze dienstverlening daar voor de periode van 3 jaar in te zetten. Begin 2011 zal het convenant worden afgesloten.

De organisaties uit deze gemeenten maakten al min of meer gebruik van de vacaturebank Haarlem.

Nu kan de dienstverlening in elk geval duurzaam worden ingezet en uitgebreid.

Geleverde prestaties 2010 Vacaturebank

Voor alle doelgroepen:

- Elke werkdag geopend van 11.00 – 16.00 uur
- Aantal bezoekers: 1289
- Aantal bemiddelingen: 1105
- Bezoekers website: 19526
- Aantal vacatures nieuw: 256
- 5 open dagen op zaterdagen met gemiddeld 20-25 bezoekers en een uitschieter naar 30.
- Nieuwsbrieven: elke maand aan alle organisaties
- Campagne “in between jobs” gericht op werkzoekenden
- Campagne Mupi's: 2x een week in maart en augustus
- Marktkraam in centrum
- Netwerk Vrijwilligerscoördinatoren (2 bijeenkomsten)
- Uitreiking Vrijwilligers- en aanmoedigingsprijs in Refter van het Stadhuis
- 80 werkbezoeken aan organisaties
- Voorlichting elke 6 weken Brijder Stichting
- Voorlichting elke 6 weken trajectencentrum p.i.
- Verenigingsmarkt winkelcentrum Schalkwijk
- Actie vrijwilliger werft vrijwilliger
- Afronding pilot spreekuur Stadsbibliotheek
- Verbetering, uitgave en verspreiding verbeterde informatiefolders
- Pr. en bemiddeling landelijke acties (NL Doet)
- Vermelding van alle vacatures (ca. 600) op de eigen website
- Beantwoording binnen 5 dagen van 1050 vragen die binnenkomen via e-mail
- Informatiebijeenkomsten vrijwilligersverzekering
- Wervingsactiviteiten via uitzendbureaus
- 9 trainingen/workshops voor vrijwilligers(organisaties)

** zie bijlage voor uitgebreid overzicht cijfers vacaturebank*



De vacaturebank

4. GILDE HAARLEM

Gilde Haarlem richt zich op het benutten van tijd en talenten van 55-plussers, die zich betrokken voelen bij zowel het Haarlemse culturele erfgoed als de lokale samenleving en die bereid zijn hun deskundigheid over te brengen aan personen en/of organisaties. Gilde Haarlem bestaat uit diverse projecten met elk een eigen coördinator. Deze coördinatoren vormen tezamen de overleggroep die als taak i.s.m. de directeur van de VWC heeft de binding tussen de diverse activiteiten in stand te houden en nieuwe projecten te ontwikkelen.

Gildegidsen

In 2010 hebben de stadsgidsen van het Gilde Haarlem 346 wandelingen uitgevoerd, waaraan zo'n 4300 personen hebben deelgenomen. De gemiddelde groeps grootte per wandeling bedroeg 12 personen. Het aantal gidsen is 15.

Zoals gebruikelijk scoorden de hofjeswandeling door Haarlem weer hoog, maar ook voor de rest van het programma-aanbod was voldoende belangstelling. Met name de thema-wandelingen, zoals 'Damast, het witte goud van Haarlem', 'Oorlog en Vrede', 'Frederik van Eeden' en 'Bomans' wisten de nieuwsgierigheid van het publiek te trekken. In samenwerking met het Historisch Museum Haarlem en de Rabobank werd een speciale wandeling over de Haarlemse dokter, tekenaar en schrijver Dr. A. Melchior ontwikkeld.

Naar aanleiding van de tentoonstellingen in het Archeologisch Museum en het Noord-Hollands Archief over het Haarlemse bier door de eeuwen heen, werd ook een speciale wandeling uitgezet. De 'bierwandelingen' lopen door tot in het voorjaar van 2011.

Met de stadsgidsen van het Gilde Purmerend en Monnickendam heeft een uitwisseling plaatsgevonden in de vorm van een bezoek aan deze plaatsen. Monnickendam heeft inmiddels een tegenbezoek aan Haarlem gebracht. Het contact met andere gilden in de regio Noord-Holland zal worden uitgebreid.

Mentorproject Coach4you

Coach4you van het Gilde is in 2007 opgestart in Haarlem en richt zich op leerlingen van groep 8 van de basisschool die de overstap gaan maken naar het voortgezet onderwijs. Voor de leerlingen die doorgaans meer moeilijkheden hebben om deze stap te maken levert het project Coach4you vrijwillige coaches die persoonlijke aandacht aan leerlingen en hun ouders besteden. De activiteit vindt plaats bij de leerling thuis.

Vanwege de vele werkzaamheden die het opstarten van het project met zich meebrengt is Peggy Carbiere per 1 oktober 2007 als vrijwillige coördinator aangesteld. Peggy Carbiere zorgt voor de contacten met de Gemeente, de schoolbesturen en de leerkrachten van de basisscholen. Naast de werving en selectie van de vrijwilligers wordt er ook gewerkt aan de promotie van het mentorproject bij openbare instellingen en publicatie van artikelen.

Naast de coördinator bestaat het team uit 13 vrijwillige, goed opgeleide, coaches die zowel de leerlingen als hun ouders ondersteunen en die affiniteit hebben met deze leeftijdsgroep.

Schooljaar 2009/2010 zijn we gestart met 12 leerlingen. De begeleiding van deze leerlingen heeft zijn vruchten afgeworpen. Tijdens de 3 maandelijkse evaluaties met de ouders kwam naar voren dat de ouders erg blij zijn met de keuze van de coach. Ieder heeft een goed tot zeer goed contact met de coach. Tevens is tijdens de 2 maandelijkse intervisie gebleken dat de coaches een goed contact met zowel de leerling als de ouders hebben.

In het 1^e halfjaar van 2010 zijn er in totaal 4 trajecten met leerlingen afgesloten om verschillende redenen. Het betrof 1x verhuizing naar Limburg en 2x vanwege de uitstekende resultaten met de leerling dat begeleiding niet meer nodig was. En met 1 leerling hebben we voor een traject gekozen in de hulpverlening waardoor begeleiding door Coach4you teveel zou worden.

In juni 2010 hebben we het schooljaar 2009/2010 afgesloten met een team/leerling uitje naar Saplaza. Deze locatie maakte het mogelijk om als coach je leerling te begeleiden in grensverleggende avonturen in de touwen op grote hoogte. Voor beiden een ware belevenis waarin grenzen zijn verlegd, angsten zijn overwonnen en om hulp is gevraagd en uiteraard geboden. De band die er toch al was is verstevigd.

De leerlingen hebben zich afgelopen jaar allen krachtig ontwikkeld en zijn ook allemaal overgegaan naar de 2e klas. Ze zijn brugklasser af en stevig genoeg om de komende jaren met vertrouwen tegemoet te zien.

De citotoetsperiode in februari is voor Coach4You het moment om weer leerlingen te gaan werven. Dr. H Bavincschool, OBS de Cirkel, OBS de Dolfijn, RK BS Don Bosco, IC de Meer, OBS de Molenwiek, OBS de Sterrenkijker, De Waddenschool, Hildebrandschool, OBS de Kring hebben wij wederom contact mee gezocht voor de werving van leerlingen. En er hebben zich 7 nieuwe leerlingen gemeld en de koppelingen met de coaches zijn gemaakt. Sommige coaches begeleiden 4 maanden lang 2 leerlingen. Er zijn 3 nieuwe coaches bijgekomen en er zijn 3 coaches afgehaakt vanwege privé omstandigheden. Het komende halfjaar begeleiden we 15 leerlingen met 13 coaches.

Geleverde prestaties Gilde 2010

Gidsen:

- 346 wandeltochten
- 4300 deelnemers
- 15 stadsgidsen

Coach4you:

- Werving en opleiding vrijwillige coaches
 - 15 matches met leerlingen/ouders
 - Pr-activiteiten
-

Gilde SamenSprak (zie ook Taalcoaches)

Het project Gilde SamenSprak/taalcoaches wordt georganiseerd door een vrijwillige coördinator ondersteund met twee vrijwillige assistenten en een beroepskracht van de Vrijwilligerscentrale als het gaat om de taalcoaches.

Het team kent diverse opdrachtgevers en verschillende opdrachten:

- Gemeente Haarlem vraagt van Gilde SamenSprak tenminste 100 anderstaligen die beter Nederlands willen leren spreken en hen te koppelen aan een vrijwilliger.
- Gemeente Haarlem vraagt in het kader van het 'Taalcoachproject' in drie jaar tijd 100 andersstaligen in een inburgeringstraject te koppelen aan een taalcoach om hen hierbij te ondersteunen en te begeleiden, dus ca. 35 per jaar.

- Gemeente Heemstede vraagt in het kader van het taalcoachproject in 2010 10 anderstaligen in een inburgeringstraject te koppelen aan een vrijwilliger.
- Gemeente Bloemendaal vraagt in het kader van een taalcoachproject eveneens 10 andersstaligen te koppelen.

Doel is dat de koppels gemiddeld een jaar met elkaar optrekken, dus het behalen van het IB is niet per definitie het einde van de koppeling.

Aangezien de randgemeenten dicht tegen Haarlem aanliggen vindt er uitwisseling plaats, voornamelijk v.w.b. de vrijwilligers. Het is ondoenlijk om diverse registratiesystemen te hanteren. Daarom zijn de cijfers, hieronder aangegeven, voor de gemeenten tezamen. Duidelijk blijkt dat de prestaties ruimschoots zijn behaald.

Voor bijeenkomsten en trainingen zijn ook steeds alle vrijwilligers uitgenodigd. Dankzij de middelen van de taalcoachprojecten is er dit jaar niet alleen uitgebreid met het aanbieden van workshops/trainingen, maar is er ook een theatervoorstelling aangeboden speciaal aan de koppels en zijn er diverse koffie-ochtenden georganiseerd om elkaar beter te leren kennen en ervaringen uit te wisselen.

De meeste anderstaligen weet Gilde SamenSprak te vinden via de taalscholen, maar ook via internet, consultatiebureaus, bibliotheken en artsen. Over het algemeen wordt de anderstalige binnen 14 dagen gekoppeld aan een vrijwilliger. Alle vrijwilligers krijgen uitgebreide voorlichting en trainingen aangeboden. Tevens neemt SamenSprak zoveel mogelijk deel aan bijeenkomsten die zich richten op integratie en participatie.

Op 12 oktober 2010 werd in de Gravenzaal in het Stadhuis een nieuwe mijlpaal gevierd: 200 actieve koppels.

Taalcoaches (Zie ook hierboven)

Tevens heeft de VWC een ondersteunende en wervende rol.

Naast kwantitatieve uitbreiding van SamenSprak worden de middelen ingezet worden om het project Gilde SamenSprak inhoudelijk te versterken door het organiseren van:

- extra training/ondersteuning en waardering van de vrijwilligers
- inzet van nieuwe vrijwilligersgroepen bij de inburgering/integratie (o.m. scholieren, studenten en ambtenaren)
- verbindingen met andere projecten betreffende inburgering, te weten Duizend en één kracht, ambassadeursproject en de cursus Inburgering en Ondernemerschap.

Dit alles met het doel om na afloop van de 3-jarige periode een goed toegeruste projectorganisatie Gilde SamenSprak te hebben met een stevige inbedding in het maatschappelijk veld in Haarlem.

Prestaties 2010 SamenSprak én Taalcoaches:

- Gekoppelde anderstaligen: 179, waarvan 144 vrouw en 35 man
- Aantal vrijwilligers in bestand: 204, waarvan 35 nog vrij of non-actief
- Anderstaligen in de wacht: 5

De anderstaligen komen uit 60 landen, de meesten uit Marokko, Turkije en Afghanistan. Het aantal aanmeldingen uit Oost Europa is toegenomen.

200e koppeling!

5. MAATSCHAPPELIJKE STAGE

De groei van de maatschappelijke stage ingezet in 2009 heeft zich verder ontwikkeld in het jaar 2010.

Het Platform Maatschappelijke Stage, opgericht in 2007 en bestaande uit vertegenwoordigers vanuit het onderwijs, maatschappelijke organisaties en de gemeente Haarlem, is hierbij een belangrijk instrument geweest. Uitwisseling van ervaringen en het bespreken van voorwaarden waaronder de MaS voor alle partijen een winwin situatie oplevert is de inzet van het Platform. Evenals de duurzaamheid van het MaS te bewerkstelligen.

In de loop van 2010 is het Platform aangevuld met alle Haarlemse scholen en vertegenwoordigers van organisaties uit meerdere sectoren. Het Platform is in 2010 4x bijeen geweest.

Alle Haarlemse (w.o. ook Bloemendaal) scholen hebben in het afgelopen jaar aangegeven te rol van stage makelaar te laten vervullen door de VWC. De gemeente Haarlem heeft het grootste deel van de financiering van de makelaarsfunctie op zich genomen, de aanvullende financiering komt uit het budget maatschappelijke stage van de scholen.

Met ingang van het schooljaar 2011-2012 is de MaS een verplicht onderdeel van het curriculum van de school.

De MaS30 Pilot van het Ministerie OCW heeft een belangrijke impuls gegeven aan het ontwikkelen van vorm en inhoud van de MaS in Haarlem.

Voor scholen met een VWO onderwijsstroom is de ontwikkeling van de MaS gericht geweest op een uitbreiding van de stage van 30 naar 72 uur. Voor de Havo is er een begin gemaakt met de uitbreiding van 30 naar 60 uur. Voor het VMBO is en een aantal scholen is gewerkt aan de uitbreiding naar 48 uur.

In 2010 hebben 2905 leerlingen een MaS gedaan, waarvan er 2175 door het team van de VWC zijn bemiddeld. 750 leerlingen hebben zelf een stageplek gevonden, waarvan een groot deel heeft meegewerkt aan activiteiten op hun 'oude basisschool'.

Leerlingen vinden soms ook een stageplek via het netwerk van hun ouders.

Ruim 160 Haarlemse e.o. organisaties hebben via de bemiddeling van de VWC maatschappelijke stagiaires geplaatst.

De maatschappelijke organisaties zijn grotendeels persoonlijk benaderd om stageplekken te creëren, zowel voor individuele als voor groepen leerlingen. Dat de VWC reeds door haar Vacaturebank bekend is bij de organisaties heeft grote voordelen.

Sectoren waar veel stagiaires een plaats hebben gevonden zijn, in volgorde van aantallen leerlingen:

- zorgverlening (woonzorgcentra voor ouderen, gehandicaptenzorg)
- kinderen (speeltuinen, basisscholen, kinderopvang)
- mens en maatschappij (de Schalm, Leger des Heils, Mondiaal Centrum, Vluchtelingenwerk)
- Dieren, Natuur & Milieu (kinderboerderij, parkbeheer, landschapsbeheer)
- Sport
- Kunst & Cultuur (Cultureel Erfgoed, musea)
- Sociaal Cultureel Werk (buurtcentra)

Voor de organisaties is in de zomer van 2010 door de VWC een MaS-krant uitgegeven met uitgebreide informatie en tips over maatschappelijke stage.

In *Bloemendaal* vindt jaarlijks het politiek jongerendebat plaats. In oktober stond het debat voor de tweede keer in het teken van de MaS. Ook deze keer heeft het team op verzoek van de Gemeente Bloemendaal dit debat mee georganiseerd. Zes organisaties en 36 scholieren hebben deelgenomen.

Regionaal Platform MaS

In 2008 is dit Platform met subsidie van de Provincie NH van start gegaan. Doel is een regionale duurzame implementatie van de MaS. Het platform bestaat uit stagemakelaars van de gemeenten Haarlemmermeer, Heemstede, Heemskerk, Beverwijk en Velsen. In 2010 zijn er 4 bijeenkomsten geweest. De VWC Haarlem vervult hierin de voortrekkersrol.

In het najaar van 2010 is er een nieuw wetsvoorstel tot stand gekomen, waarin voor alle schooltypes de MaS met ingang van het schooljaar 2011-2012 30 uur zal zijn.

Dit biedt nieuwe kansen en mogelijkheden voor alle partijen die betrokken zijn bij de MaS:

- In 2010 zijn in samenwerking met de accountmanager van het Ministerie OCW de voorbereidingen gestart voor een bijeenkomst voor middelbare scholen in Haarlem, Heemstede en Haarlemmermeer.
- In samenwerking met de Gemeente Haarlem wordt gewerkt aan een convenant maatschappelijke stage, welke met ingang van het schooljaar 2012 van kracht kan worden.

Prestaties maatschappelijke stages 2010

- Deelname 16 scholen MaS
 - Een jaarkalender: verdeling en zo mogelijk spreiding over het jaar van stageperiodes, niet alle scholen tegelijkertijd
 - 100 klokuren voorlichting aan 3489 leerlingen op scholen
 - 8 workshops voor mentoren en stagecoördinatoren
 - Informeren van docenten individueel
 - Informeren van schoolbesturen en –directies
 - Evaluaties met scholen
 - Bemiddeling van 2175 leerlingen.
 - Deelname van 160 maatschappelijke organisaties
 - Deelname politiek jongerendebat Bloemendaal en projecten
 - Uitgave MaS-informatiekrant
 - 4 bijeenkomsten Platform Haarlem
 - 4 bijeenkomsten Platform regionaal
 - Voorbereiding met OCW bijeenkomst scholen regio
 - Voorbereiding met Gemeente Haarlem convenant
 - Verdeling van stagevormen:
 - actie- en projectdagen
 - blok/weekstages
 - lintstages
 - vrije vorm
-



Sociale Activering



6. SOCIALE ACTIVERING

Sociale Activering door middel van vrijwilligerswerk is bedoeld voor mensen die langere tijd uit het arbeidsproces zijn en (o.a. als gevolg van sociaal isolement) moeilijk aansluiting vinden op de arbeidsmarkt. Vrijwilligerswerk kan een goede eerste stap zijn om:

- een zinvolle dagbesteding op te bouwen
- werkritme en werkervaring op te doen
- nieuwe contacten te (leren) leggen
- nieuwe werkzaamheden uit te proberen

De Vrijwilligerscentrale Haarlem heeft sinds 1999 ervaring met het begeleiden van uitkeringsgerechtigden naar vrijwilligerswerk in het kader van sociale activering.

De Vrijwilligerscentrale krijgt kandidaten voor een traject Sociale Activering aangemeld via de afdeling Sociale Zaken en Werkgelegenheid van de gemeente Haarlem. Per jaar worden maximaal 30 kandidaten doorverwezen naar de Vrijwilligerscentrale. In 2010 zijn voor het eerst ook kandidaten aangemeld via het Jongerenloket Haarlem.

Het doel van het traject Sociale Activering kan verschillend zijn voor de kandidaten:

- Kandidaten hebben geen zicht op regulier werk, vrijwilligerswerk is dan een zinvolle en prettige dagbesteding, kandidaten doen aan maatschappelijke participatie waarmee sociale activering het einddoel is.
- Vanwege problemen in de persoonlijke sfeer wordt vrijwilligerswerk gedaan ter overbrugging naar arbeidsactivering en/of betaald werk.
- Tijdens het vrijwilligerswerk kunnen kandidaten hun belastbaarheid testen en/of opvoeren, bepaalde vaardigheden aanleren en competenties ontwikkelen.

Het vrijwilligerswerk binnen een traject Sociale Activering wordt aangegaan voor minimaal 3 en maximaal 12 uur.

Deelnemers dienen

- gemotiveerd te zijn vrijwilligerswerk te verrichten.
- in staat te zijn structureel activiteiten buitenshuis te verrichten.
- de Nederlandse taal redelijk te beheersen, minimaal niveau A2.

De Vrijwilligerscentrale is afhankelijk van de bereidheid en mogelijkheden van de (vrijwilligers) organisaties om vrijwilligers in te zetten in het kader van sociale activering.

De deelnemers aan een traject Sociale Activering

In 2010 werden in totaal **32** kandidaten aangemeld voor een traject Sociale Activering bij de Vrijwilligerscentrale Haarlem.

24 kandidaten werden aangemeld via de afdeling Sociale Zaken en Werkgelegenheid:

14 vrouwen en 10 mannen. De leeftijden variëren van 29 van tot 60 jaar.

Alle 8 kandidaten die via het Jongerenloket werden aangemeld zijn vrouw. De leeftijd lag rond de 18/19 jaar en het merendeel van de kandidaten is moeder of zwanger bij de start van het traject.

Veelal hebben deelnemers aan een traject Sociale Activering met een of meerdere belemmerende factoren te maken:

- een laag opleidingsniveau en/of een afgebroken opleiding.
- langdurig geen betaald werk buitenshuis gedaan of nog nooit buitenshuis gewerkt.
- heel diverse lichamelijke klachten en/of geestelijke problematiek.

- problematische privéomstandigheden (gescheiden, schulden, beperkt sociaal netwerk, huiselijk geweld, detentieverleden).
- tienermoeder en/of heel jong en geen goede startkwalificatie
- niet meer erg jong en/of geen relevant arbeidsverleden.
- beperkte taalvaardigheid.

Resultaten

Door de persoonlijke, intensieve aanpak en de uitgebreide contacten met (vrijwilligers)organisaties lukt het vrijwel altijd een geschikt vrijwilligerswerk te vinden. In 2010 werd geen van de kandidaten terugverwezen naar de afdeling Sociale Zaken en Werkgelegenheid in verband met het niet kunnen vinden van passend vrijwilligerswerk. In 2009 werden 2 kandidaten om die reden teruggemeld.

Wel werd een aantal kandidaten teruggemeld omdat het voor hen i.v.m. fysieke of psychische beperkingen op dat moment niet mogelijk was met vrijwilligerswerk te beginnen.

Het merendeel van de kandidaten gaat dus vrijwilligerswerk doen. Om een beeld te geven van de diversiteit van het vrijwilligerswerk van kandidaten in een traject Sociale Activering en de medewerking hieraan vanuit de organisaties hieronder een overzicht van de vrijwillige werkplekken.

Deelnemers Sociale Activering doen vrijwilligerswerk bij/als:

- Hertenkamp Bloemendaal – medewerker terrein en dieren
- Dagcentrum Haarlem Oost SHDH in de Hamelink – assistentie activiteitenbegeleiding
- Buurtsteunpunt Bij Bosshardt Haarlem Noord Leger des Heils – computerles ouderen
- Hartelust mavo Bloemendaal – medewerker kantine
- Eettafel seniorencomplex Nieuw Meerwijk Dock – gastvrouw bij maaltijden
- Vrijwilligerscentrale – telefoniste/receptioniste
- Zorgcentrum Reinalda – gastvrouw en assistentie activiteitenbegeleiding
- Informatiesteunpunt (ISP) in de eerste lijn GGZ - medewerker
- Verpleeghuis Overspaarne SHDH – gastvrouw en assistentie activiteitenbegeleiding
- Koninklijke Nederlandse Natuurhistorische Vereniging - medewerker
- Historisch museum – gastvrouw, documentalist
- Zorghotel Pitstop Roads - kok
- Museum het Dolhuys - toezichthouder
- Anton Pieckhofje SHDH– medewerkster huiskamer
- Zorgcentrum Schoterhof SHDH – medewerkster huiskamer
- Verpleeghuis Boerhaave Stichting St.Jacob – medewerkster huiskamer
- Kinderboerderij Floragaarde - gastheer
- Kinderboerderij De Eenhoorn – dierenverzorgster
- Voedselbank e.o.– chauffeur en medewerker productie
- Regionale dierenambulance Haarlem - chauffeur
- Leger des Heils facilitaire dienst - chauffeur
- Stem in de stad - gastheer
- Zorgcentrum Schalkweide Stichting St. Jacob – assistentie activiteitenbegeleiding
- 't Gilde - taalcoach
- Poppentheater De Zilveren Maan– algemene ondersteuning
- Huiskamer voor Nederlanders en Vluchtelingen P.K.N.- en R.K.kerk Schalkwijk – kinderopvang en gastvrouw

- Nova college – medewerker kantine
- Heliomare dagbesteding Kunst om de Hoek – assistentie activiteitenbegeleiding

Bij een aantal organisaties doen meerdere kandidaten vrijwilligerswerk via het traject Sociale Activering.

1 traject afgerond, maar geen vrijwilligerswerk i.v.m. problemen kinderopvang
 1 traject afgerond, maar kandidaat in land van herkomst i.v.m. ziekte in familie
 3 traject voortijdig beëindigd i.v.m. lichamelijke omstandigheden

De cijfers per eind december 2010

Sociale activering 2010

Aangemelde kandidaten 2010 WWB: 24

Waarvan in traject genomen/gekomen: 21

(1 ingetrokken i.v.m. ander traject, 1 ingetrokken i.v.m. ziekte, 1 teruggemeld i.v.m. psychische gesteldheid)

in traject (december 2010): 19

(1 na intake teruggemeld i.v.m. problematische privéomstandigheden, 1 na bemiddeling teruggemeld i.v.m. lichamelijke gesteldheid)

Aangemelde kandidaten 2010 jongerenloket : 8

Waarvan in traject genomen: 7

(1 nooit verschenen op intake)

Nu nog in traject: 5

(1 traject afgerond, 1 begeleiding niet gestart i.v.m. zwangerschap)

Sociale activering 2009

Aangemelde kandidaten 2009 WWB : 30

Waarvan in traject genomen/gekomen: 25

Niet gestart: 1 niet gestart i.v.m. lichamelijke gesteldheid, voor 2 geen passend vrijwilligerswerk gevonden, 1 niet gestart i.v.m. het niet hebben van huisvesting, 1 zonder bericht nooit verschenen)

Nu nog in traject: 7

Afgerond: 18

1 positief voortijdig afgerond i.v.m. aanvaarden werk

1 positief voortijdig afgerond i.v.m. starten opleiding

10 traject positief afgerond, gaan verder met vrijwilligerswerk

1 traject afgerond, maar herstellend van hartinfarct

Sociale activering 2008

Nu nog in traject :2

7. BEDRIJF & SAMENLEVING

Per februari 2010 is het project verzelfstandigd in een eigen stichting. De tweejarige subsidie van de Provincie Noord-Holland hield op, de VWC kon mooie resultaten laten zien in de verslaglegging.

Zowel inhoudelijke als financiële redenen waren aanwezig om dit project niet meer tot de taken van de VWC te laten behoren.

De samenwerking zal blijven waar nodig, een bestuurslid van de Vrijwilligerscentrale heeft zitting in het bestuur van de nieuwe Stichting Bedrijf & Samenleving.

8. DUIZEND EN ÉÉN KRACHT

Het driejarige programma Duizend en één Kracht in Haarlem beoogt:

- De bemiddeling van minimaal 105 en maximaal 150 allochtone vrouwen naar vrijwilligerswerk gedurende de periode 2009-2011. Bij voorkeur wordt gekeken naar allochtone vrouwen die na een inburgerings-/taaltraject of re-integratie traject niet door kunnen stromen naar betaald werk.
- Dat allochtone vrouwen goed geïnformeerd zijn over en voldoende toegerust zijn op vrijwilligerswerk.
- Dat organisaties die met vrijwilligers werken in de toekomst zich meer open stellen voor deze doelgroep.
- Dat er een structurele samenwerking tussen de participerende organisaties ontstaan om allochtone vrouwen die dat wensen toe te leiden naar en te ondersteunen bij vrijwilligerswerk.

Doelstellingen en resultaten 2010:

Honderd allochtone vrouwen zijn geïnformeerd over vrijwilligerswerk (o.a. d.m.v. voorlichting, kansenbeurs, en indirect via verwijzers/intermediairs).

Resultaten:

- 58 vrouwen zijn geïnformeerd over vrijwilligerswerk tijdens de Kansenbeurs.
- 24 vrouwen uit de Moedercentra zijn voorgelicht over vrijwilligerswerk.
- 100 taalcoaches van Gilde Samenspraak zijn geïnformeerd over vrijwilligerswerk en hebben deze informatie met hun taalcursist besproken.
- 5 intermediaire organisaties zijn geïnformeerd over de mogelijkheden van vrijwilligerswerk voor de doelgroep.

Vijfenzeventig allochtone vrouwen zijn actief in vrijwilligerswerk (w.o. ook de vrouwen die na de Competentiebalans in de moedercentra doorstromen naar vrijwilligerswerk in de MC's, daarbuiten of naar betaald werk).

Resultaten:

- 15 vrouwen zijn bemiddeld naar vrijwilligerswerk via de Kansenbeurs.
- 34 vrouwen hebben zich aangemeld voor vrijwilligerswerk waarvan
 - 20 vrouwen bemiddeld zijn naar vrijwilligerswerk
 - 2 vrouwen in 2011 bemiddeld worden naar vrijwilligerswerk
 - 8 vrouwen tijdelijk niet actief zijn vanwege ziekte/zwangerschap/taalstudie
 - 2 vrouwen zich teruggetrokken hebben
 - 2 vrouwen verwezen zijn naar een andere vorm van participatie (deelname aan wijkactiviteiten).
- 18 vrouwen zijn na de competentiebalans in de moedercentra Mallemolen en Noor doorgestroomd naar vrijwilligerswerk of een andere activiteit en worden gecoached om vervolgstappen te zetten richting verdere participatie/werk/scholing.

Resultaat is dus: 53 vrouwen actief en 10 vrouwen tijdelijk op de wachtlijst.

Minimaal 10 (vrijwilligers-)organisaties stellen zich open voor de doelgroep en bieden passend vrijwilligerswerk aan de doelgroep aan.

Resultaten:

- 9 organisaties hebben deelgenomen aan de training Kleurrijk Talent Binnenhalen en staan open voor de doelgroep. Echter niet al deze organisaties zijn ook daadwerkelijk in staat aantrekkelijk vrijwilligerswerk voor de doelgroep aan te bieden.

Vrijwilligers van Duizend en één Kracht aan het werk



Kansenbeurs op 11 maart 2010

- Nog eens 5 organisaties hebben het afgelopen jaar allochtone vrouwen als vrijwilligster ontvangen en passend vrijwilligerswerk aangeboden. Zij staan in principe open voor de doelgroep, maar wel voor een beperkt aantal kandidaten.

Om deze doelstelling te bereiken zijn de volgende activiteiten verricht:

1. Training Kleurrijk Talent Binnenhalen voor vrijwilligersorganisaties

Op 18 februari is een training verzorgd voor 9 vrijwilligersorganisaties (10 personen) over de werving van allochtone vrijwilligsters en het afstemmen van het vrijwilligerswerk op de doelgroep.

2. Kansenbeurs

Op 11 maart is een Kansenbeurs over vrijwilligerswerk georganiseerd. Vijftien organisaties presenteerden hier hun vrijwilligerswerk. Er waren ca. 70 bezoekers waarvan 58 tot de doelgroep behoorden.

3. Cursus Voorbereiding op vrijwilligerswerk

Op 22 april is een eerste cursus Voorbereiding op Vrijwilligerswerk gestart. De cursus omvatte vijf bijeenkomsten van 2 uren waarin aan de orde kwam: Wat is vrijwilligerswerk, wat zijn de mogelijkheden, een stukje empowerment (wat kan ik, wat wil ik), een excursie naar een organisatie en voorbereiding op de werkplek. In principe was er plek voor 12 vrouwen. Besloten is om bij 7 aanmeldingen toch van start te gaan.

4. Individuele aanmeldingen/bemiddelingen

Naar aanleiding van publiciteit, voorlichting in de inburgeringsklassen van Nova Contract, informatie aan taalcoaches en contacten met diverse verwijzers hebben zich 34 vrouwen individueel gemeld voor vrijwilligerswerk.

5. Competentiebalans

In Moedercentrum Mallemolen is in de periode februari t/m mei een training empowerment verzorgd, genaamd Competentiebalans, waarin vrouwen hun competenties leren benoemen en een keuze maken voor vrijwilligerswerk, werk en/of scholing. Aan de competentiebalans hebben veertien vrouwen deelgenomen.

6. Toegankelijkheid vrijwilligersorganisaties

In 2010 is gebleken dat ca. 8 organisaties zich actief open willen stellen voor de doelgroep. Hieronder bevinden zich veel organisaties in de informele zorg.

De geplande 75 bemiddelingen zijn dus niet gehaald.

Voor het totale project moeten eind 2011 min. 105 max. 150 vrouwen bemiddeld zijn. De teller staat nu op ca. 65. Dat betekent dat volgend jaar nog minimaal 40 en max. 85 vrouwen bemiddeld moeten worden. Gelet op de resultaten van dit jaar zou dat haalbaar moeten zijn.

Wat betreft het bereiken van de vrouwen: dit gaat inmiddels beter maar toch bestaat de indruk dat er nog een grote groep is die we niet bereiken. In januari en maart gaan we weer voorlichting geven in de taalklassen. Met name van vrouwen die inburgeringsprofiel participatie doen komt er steeds meer vraag. Ook blijkt dat steeds meer vrouwen zich via mond op mond reclame spontaan melden voor vrijwilligerswerk bij o.a. zorgcentra (deze lopen in onze telling nog niet mee).

Komend jaar gaan we ook meer investeren in de organisaties zodat zij meer structurele plekken beschikbaar stellen voor de doelgroep en beter in staat zijn de doelgroep te begeleiden.

Prestaties VWC 2010 Duizend en één Kracht:

- 15 vrouwen bemiddeld via de Kansenbeurs
 - 4 vrouwen bemiddeld na de cursus Voorbereiding op Vrijwilligerswerk
 - 13 vrouwen individueel bemiddeld
 - 6 lopende bemiddelingen
 - 11 vrijwilligsters in Moedercentrum Mallemolen
 - 10 Vrijwilligsters in Moedercentrum Noor
 - Totaal: ca. 59
-

9. TAALLES AAN HUIS

Taal aan huis is een project van het Nova College, Gilde SamenSprak en de Vrijwilligerscentrale Haarlem voor anderstalige vrouwen, die nog niet of nauwelijks Nederlands spreken en wegens omstandigheden (nog) niet aan de reguliere taallessen kunnen deelnemen. Gedurende ongeveer een half jaar wordt door een vrijwilligster taallessen bij de anderstalige thuis aangeboden.

De VWC en Gilde SamenSprak zijn verantwoordelijk voor de werving van de vrijwilligsters en de randvoorwaarden voor het vrijwilligerswerk (onkostenvergoeding, begeleiding en training). Het Nova College is verantwoordelijk voor de werving van de cursisten, de didactische ondersteuning van de vrijwilligsters en de doorstroom van cursisten naar inburgeringcursussen.

Prestaties VWC 2010 voor Taalles aan Huis

- Nieuwe vrijwilligsters geworven
 - Faciliteren van de vrijwilligsters d.m.v. verzekeringen/onkostenvergoedingen
 - Deelname aan stuurgroepvergadering (6x per jaar)
 - Organisatie twee vrijwilligersbijeenkomsten
 - Organisatie studiedag voor vrijwilligers
 - Succesvolle samenwerking met Nova College en Gilde SamenSprak
-

Klachtencommissie

De Vrijwilligerscentrale doet haar best haar klanten zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het gebeuren dat organisaties en/of vrijwilligers klachten hebben, die niet in goed overleg opgelost kunnen worden. Om die reden heeft de VWC een onafhankelijke klachtencommissie, die 1 januari 2008 van start is gegaan.

De klachtencommissie bestaat uit de volgende leden:

- Caroline Kruitbosch, bedrijfsjurist bij een bank in Den Haag
- Marijke Meindersma, advocaat
- Truus Boerma, trainer/adviseur bij het Provinciaal Ondersteuningsorgaan voor Zuid-Holland, o.m. op het gebied van vrijwillige inzet.

Met behulp van een folder wordt bekendheid gegeven aan klanten.

In 2010 is er 1x gebruik gemaakt van de klachtencommissie. Tevens is op het advies van de klachtencommissie de informatievoorziening in de folder van de vacaturebank aangepast.

Klankbordgroep Plan van Aanpak Gemeente

Jarenlang heeft de VWC gepleit voor een gemeentelijk beleid vrijwilligerswerk als een van de prestatievelen van de WMO.

In 2010 is de gemeente gestart met de voorbereidingen en het samenstellen van een Klankbordgroep. De VWC was uitgenodigd om deel te nemen in deze klankbordgroep.

Het heeft geresulteerd in een Plan van Aanpak Vrijwilligersbeleid 2011-2012, waarin 18 concrete maatregelen ter versterking van het vrijwilligerswerk zijn opgenomen gepaard gaande met een budget. De VWC heeft de coördinatie van 16 maatregelen toebedeeld gekregen alle passend binnen de taken, die de VWC al 29 jaar op dit terrein uitvoert.

Enkele voorbereidingen van maatregelen, zoals de organisatie van een vrijwilligersmarkt in 2011, zijn reeds gestart eind 2010.

Administratieve processen en automatisering

De taken van de VWC vergen veel administratieve handelingen, die een grote tijdsinvestering van personeel en vrijwilligers vragen. Veel werkzaamheden zijn afhankelijk van goede automatisering en een intern netwerk.

Naar aanleiding van diverse interne omstandigheden, zoals gebrek aan automatiserings-deskundigheid binnen de eigen organisatie, is besloten het systeem-/netwerkbeheer uit te besteden aan een extern bedrijfje: BB-Networks. Het geheel bleek namelijk te complex te zijn voor een vrijwilliger en bovendien moet continuïteit gewaarborgd zijn.

Website

Alle vacatures staan vermeld op de site en bezoekers kunnen met behulp van een zoekfunctie gegevens van vrijwilligersvacatures opvragen. Tevens kunnen over die vacatures vragen per mail worden gesteld. Deze vragen worden binnen vijf werkdagen beantwoord. Op de website wordt tevens relevante informatie voor vrijwilligers, organisaties en bedrijven verstrekt. De website kunt u vinden op www.vwc-haarlem.nl

Zie voor cijfers bezoek website de bijlage.

Overige samenwerking/contacten, w.o. regionaal 2010

Noord-Hollandse Vereniging van Vrijwilligerscentrales

Samen met de collega's in Noord Holland is afgesproken een Provinciale Brancheorganisatie Vrijwilligerscentrales/Steunpunten op te richten. Beoogd wordt het vrijwilligerswerk in Noord-Holland een kwantitatieve en kwalitatieve impuls te geven door structurele samenwerking en het ontplooiën van gezamenlijke activiteiten op het gebied van voorlichting en projecten.

In 2010 is de oprichting officieel geworden en zijn de statuten de notaris gepasseerd.

Alle leden hebben hun bijdrage in de vorm van ureninzet voor het uitvoeren van taken, tevens is er een startbijdrage van de Provincie Noord Holland.

Met het wegvallen van de Provinciale Steunstichting Primo per 1 januari 2011 is de samenwerking t.b.v. versterking vrijwilligerswerk nu gegarandeerd.

Representatie

De VWC, zowel het bestuur als het personeel, (re)presenteert zich om diverse redenen zoals het verzamelen van kennis, kennisoverdracht, het ontplooiën en vasthouden van netwerken, promotie, belangstelling enzovoort. Vaak betreffen het eenmalige activiteiten en/of bijeenkomsten. Zo neemt zij deel aan het Platform Vrijwilligershulp, woont allerlei feestelijke bijeenkomsten bij, neemt deel aan ad hoc werkgroepen/bijeenkomsten en aan symposia, zoals het NOV-congres, de informatieavond van de gemeente over de wet Inburgering en overige.

11. INTERNE ORGANISATIE

Bestuur

Het bestuur van de Vrijwilligerscentrale bestaat per 31 december 2010 uit de volgende personen:

- M. Lodeweegs, voorzitter
- D. Harkes, secretaris
- C. de Graaff, penningmeester
- B. van Heesch, lid
- J. Schröder, lid
- E. Swart, lid
- vacature bedrijfsleven
- vacature allochtone organisaties

Het bestuur kwam in de verslagperiode 7 keer bijeen. Aan de orde kwamen onder meer:

- De jaarrekening 2009, het jaarverslag 2009, het prestatieplan en begroting 2011.
- De afronding verzelfstandiging B&S
- Beleid 2011-2015: er zijn twee beleidsdiscussies geweest samen met het personeel.
- Personele zaken.
- 30-jarig jubileum en Europees Jaar in 2011.
- Alle projecten in dit jaarverslag.

Tevens hebben de bestuursleden allen één of meerdere projecten van de VWC als specifieke portefeuille. Dit om voeling te hebben met de 'werkvloer' en zij dit als ondersteuning gebruiken om hun brede kaderstellende en toezichhoudende taak te kunnen uitvoeren.

Personeel

Het personeel bestaat per 31 december 2010 uit:

- E. van der Kraats, directeur
- C. Rabbers, projectcoördinator Vacaturebank
- M. van Zonneveld, projectcoördinator Maatschappelijke Stage
- J. Cornelissen, projectcoördinator 1001 Kracht/Taalcoaches
- M. Jansen, projectcoördinator/trajectbegeleiding
- S. Wesselius, projectmedewerker maatschappelijke stages
- F. de Baare, projectmedewerker maatschappelijke stages
- W. de Koe, medewerker Vacaturebank, administratie en facilitair

Van het personeel wordt 66 uur uit het reguliere budget betaald, dat zijn nog net geen 2 fte's. De overige uren komen uit de diverse projecten met de daarvoor bestemde – veelal geormerkte – middelen.

Vrijwilligers/stagiaires

Professionele inzet is essentieel voor kwaliteit en continuïteit. Dit wordt voor een groot deel opgevangen door inzet van vrijwilligers. Sterker nog, het is voor de VWC onmogelijk haar taken zonder de inzet van onze zeer gemotiveerde en prima gekwalificeerde vrijwilligers uit te voeren. Er zijn in 2010 ca. 13 vrijwilligers actief voor de Vacaturebank van de VWC. De vrijwilligers krijgen regelmatig deskundigheidsbevordering op het gebied waarin zij werkzaam zijn en brengen werkbezoeken aan organisaties. Ook zijn er – wanneer er behoefte is – ad hoc vrijwilligers actief, zoals voor administratieve ondersteuning en pr-activiteiten.

Voor Gilde Haarlem zijn er 15 stadsgidsen actief, ca. 190 vrijwilligers voor SamenSprak/Taalcoaches, een projectcoördinator voor Coach4you en ca. 7 mentoren.

Voor het samenwerkingsproject Taal aan Huis dat de VWC met het Nova College uitvoert, werft en begeleidt de VWC de vrijwilligers. Deze vrijwilligers zijn verzekerd via de VWC en hun onkostenvergoedingen worden via de VWC verstrekt.

12. SLOT

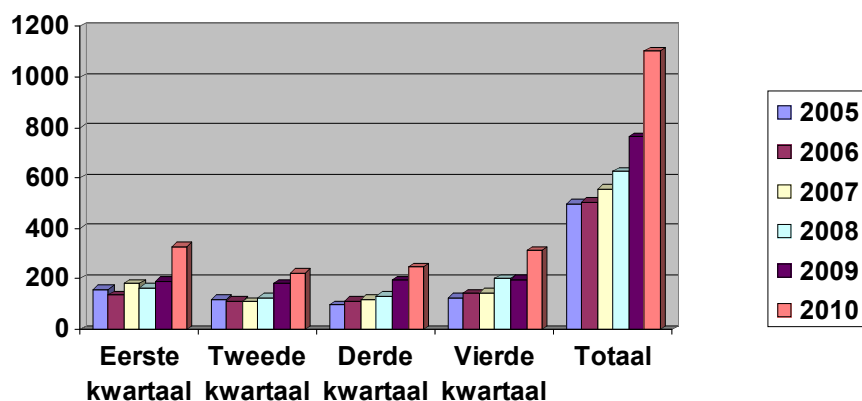
Aan het eind van 2010 werd de VWC geconfronteerd met de naderende bezuinigingen. De Provincie Noord-Holland had al eerder aangegeven geen middelen meer te verstrekken voor taken, die zij binnen de gemeente vinden behoren, zoals WMO en dus ook het vrijwilligerswerk. Gelukkig hadden we in 2010 nog middelen gekregen voor deskundigheidsbevordering, waarmee we tot ca. oktober 2011 uit de voeten kunnen.

Ook SoZa van de gemeente Haarlem heeft aangegeven het contract voor sociale activering te stoppen en vanaf november geen klanten meer aan te leveren.

In 2011 zal de VWC dus hard op zoek moeten gaan naar nieuwe middelen voor oude en nieuwe bestaande activiteiten. Wanneer blijkt (aan de hand van harde cijfers) dat de toeloop naar de vacaturebank alleen maar toeneemt met diverse doelgroepen zullen we ons moeten bezinnen op de prioriteiten.

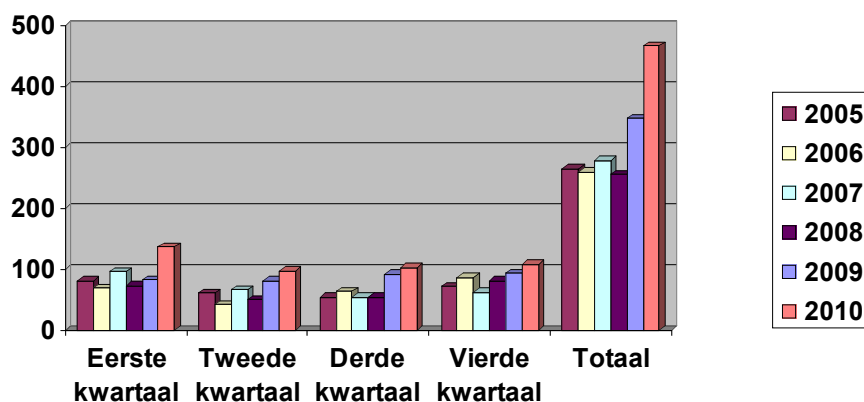
13. Bijlage Cijfers 2010 Vacaturebank

Bemiddelingen totaal



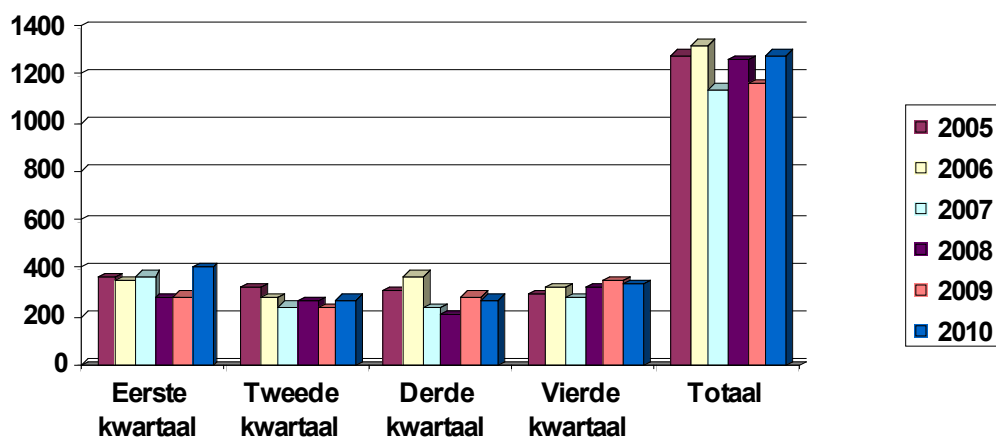
2006	2007	2008	2009	2010
Eerste kwart 135	Eerste kwart 183	Eerste kwart 165	Eerste kwart 192	Eerste kwart 323
Tweede kwart 114	Tweede kwart 111	Tweede kwart 126	Tweede kwart 180	Tweede kwart 222
Derde kwart 112	Derde kwart 119	Derde kwart 134	Derde kwart 193	Derde kwart 247
Vierde kwart 143	Vierde kwart 146	Vierde kwart 200	Vierde kwart 198	Vierde kwart 313
Totaal 504	Totaal 559	Totaal 625	Totaal 763	Totaal 1105

Bemiddelingen geslaagd



2006	2007	2008	2009	2010
Eerste kwart 69	Eerste kwart 96	Eerste kwart 73	Eerste kwart 82	Eerste kwart 153
Tweede kwart 41	Tweede kwart 66	Tweede kwart 50	Tweede kwart 81	Tweede kwart 101
Derde kwart 63	Derde kwart 54	Derde kwart 53	Derde kwart. 91	Derde kwart 105
Vierde kwart 86	Vierde kwart 62	Vierde kwart 80	Vierde kwart 93	Vierde kwart 108
Totaal 259	Totaal 278	Totaal 256	Totaal 347	Totaal 467

Overzicht bezoekers Vacaturebank



2005	2006	2007	2008	2009	2010
Eerste kwart 364	Eerste kwart 348	Eerste kwart 376	Eerste kwart 279	Eerste kwart 288	Eerste kwart 405
Tweede kwart 325	Tweede kwart 284	Tweede kwart 246	Tweede kwart 270	Tweede kwart 241	Tweede kwart 275
Derde kwart 308	Derde kwart 374	Derde kwart 241	Derde kwart 212	Derde kwart 287	Derde kwart 272
Vierde kwart 293	Vierde kwart 325	Vierde kwart 281	Vierde kwart 325	Vierde kwart 354	Vierde kwart 337
Totaal 1290	Totaal 1322	Totaal 1141	Totaal 1268	Totaal 1170	Totaal 1289

Overige bezoekers

Gilde: 264
 Organisaties: 156
 Doorverwezen naar andere instanties 65

Totaal bezoekers 1774

WEBSITE

BEZOEK WEBSITE 2008

	Unieke bezoekers	Aantal bezoeken	Pagina 's	Hits	Bytes
Totaal	15023	21653	361650	1346381	19.34 GB

BEZOEK WEBSITE 2009

	Unieke bezoekers	Aantal bezoeken	Pagina 's	Hits	Bytes
Totaal	15987	24660	432225	1490462	25.10 GB

BEZOEK WEBSITE 2010

	Unieke bezoekers	Aantal bezoeken	Pagina 's	Hits	Bytes
Totaal	19526	29189	515463	1914681	21.20 GB

2008

Nieuwe ingeschreven vrijwilligers: 404
Nieuwe vacatures: 221

2009

Nieuw ingeschreven vrijwilligers: 507
Nieuwe vacatures: 189

2010

Nieuw ingeschreven vrijwilligers: 717
Nieuwe vacatures: 256



Vrijwilligerscentrale Haarlem/Bloemendaal
Nieuwe Groenmarkt 51
2011 TV Haarlem
Telefoon 023-5314862
E-mail info@vwc-haarlem.nl
www.vwc-haarlem.nl



Vrijwilligers naar geslacht

2008	Tot.	Perc.	2009	Tot.	Perc.	2010	Tot.	Perc.
Vrouw	245	63 %	Vrouw	331	67,8 %	Vrouw	432	61,8 %
Man	144	37 %	Man	157	32,2 %	Man	267	38,2 %

Vrijwilligers naar opleiding

2008	Tot.	Perc.	2009	Tot.	Perc.
HAVO/VWO	66	17,8 %	HAVO/VWO	98	21,8 %
VMBO	11	3,0 %	VMBO	5	1,1 %
LBO	61	16,4 %	LBO	52	11,6 %
MBO	91	24,5 %	MBO	116	25,8 %
HBO/WO	139	37,5 %	HBO/WO	173	38,4 %
Overig	3	0,8 %	Overig	6	1,3 %

2010	Tot.	Perc.
HAVO/VWO	118	19,8 %
VMBO	35	5,9 %
LBO	55	9,3 %
MBO	168	28,2 %
HBO/WO	209	35,1 %
Overig	10	1,7 %

Vrijwilligers naar leeftijd

2008	Tot.	Perc.	2009	Tot.	Perc.	2010	Tot.	Perc.
-18	2	0,5 %	7	1,5%	5	0,7 %		
18 – 35	97	25,1 %	126	26,4%	198	29 %		
35 – 45	87	22,5%	97	20,3%	128	18,7%		
45 – 55	68	17,6%	112	23,4%	161	23,6 %		
55 – 65	100	25,9%	115	24,1%	152	22,2		
65 – 75	29	7,5%	17	3,6%	33	4,8 %		
75+	3	0,8%	3	0,6%	6	0,9 %		
